

CUPRINS

Curs 1

OBIECTUL ȘI PROBLEMATICA PSIHOLOGIEI

ORGANIZAȚIONALE ȘI MANAGERIALE9

1.1. Aria de studiu a psihologiei organizaționale9

1.2. Psihologia organizațională – știință multidisciplinară.....11

1.3. Obiectul și problematica psihologiei organizaționale și manageriale15

Curs 2

ORGANIZAȚIA – UN SISTEM COMPLEX18

2.1. Definirea și caracterizarea organizațiilor.....18

2.2. Clasificarea organizațiilor24

Curs 3

PERSPECTIVE TEORETICE ASUPRA

ORGANIZAȚIILOR28

3.1. Teorii clasice privind organizațiile28

3.2. Teoriile neoclasice.....33

3.3. Teoriile moderne35

3.4. Teoriile postmoderne.....36

Curs 4

COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL.....39

4.1. Definiție și caracteristici generale39

4.2. Tipuri de comportamente organizaționale.....42

4.3. Omul organizațional sau omul asociativ?.....	44
Curs 5	
STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ	48
5.1. Delimitări conceptuale.....	48
5.2. Elemente componente ale structurii organizaționale.....	50
5.3. Tipuri de structuri	53
Curs 6	
CONDUCEREA ORGANIZAȚIILOR.....	57
6.1. Conceptul de leadership	57
6.2. Funcțiile conducerii	59
6.3. Tipuri de lideri	63
Curs 7	
COMUNICAREA ÎN CADRUL ORGANIZAȚIILOR.....	67
7.1. Comunicarea – cadru conceptual.....	67
7.2. Schema comunicării organizaționale.....	69
7.3. Forme ale comunicării organizaționale	72
7.4. Funcțiile comunicării organizaționale	73
7.5. Comunicarea organizațională managerială.....	74
Curs 8	
MOTIVAȚIE ȘI PERFORMANȚĂ PROFESIONALĂ ȘI SOCIALĂ.....	76
8.1. Motivația muncii-cadru conceptual	76
8.2. Teorii cu privire la motivația profesională	79
8.3. Persistența motivațională și performanța organizațională.....	81

8.4. Strategii de motivare a personalului – ca instrument de sporire a performanțelor organizaționale	82
---	----

Curs 9

CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ	85
9.1. Abordări teoretice	85
9.2. Structura culturii organizaționale	89
9.3. Funcțiile culturii organizaționale.....	90
9.4. Tipuri de culturi organizaționale	91

Curs 10

CLIMATUL ORGANIZAȚIONAL	94
10.1. Delimitări conceptuale.....	94
10.2. Dimensiuni ale climatului organizațional.....	97
10.3. Evaluarea climatului organizațional	99

Curs 11

CONFLICTELE ÎN CADRUL ORGANIZAȚIILOR.....	104
11.1. Definiție și caracteristici generale	104
11.2. Modele teoretice cu privire la conflictul organizațional.....	106
11.3. Cauze ale conflictului organizațional	109
11.4. Tipuri de conflicte organizaționale.....	110
11.5. Strategii de rezolvare a conflictelor organizaționale	111

Curs 12

CARIERA PROFESIONALĂ	115
12.1. Analiza psihosocială a activității profesionale	115
12.2. Orientare profesională	119