

## CUPRINS

<b>Cuvânt înainte .....</b>	<b>9</b>
<b>Reglementări legale în materie .....</b>	<b>15</b>
<b>Incursiuni istorice .....</b>	<b>35</b>
<b>Studiul personalității, provocare modernă pe terenul negocierii situațiilor de criză.....</b>	<b>49</b>
<b>Triada - negociator-terorist-ostatic - din perspectiva manageriei sresului .....</b>	<b>71</b>
<b>Știința din spatele relaxării, în timpul situațiilor de criză .....</b>	<b>89</b>
<b>Comunicarea – componentă de bază în negocierea situațiilor de criză .....</b>	<b>99</b>
<b>Actorii principali în derularea momentelor de criză.....</b>	<b>121</b>
<b>Tehnici de negociere.....</b>	<b>163</b>
<b>Tactici și metode de intervenție pentru capturarea teroriștilor .....</b>	<b>193</b>
<b>Tehnicile de prin ajutor care trebuie aplicate în situațiile de criză.....</b>	<b>217</b>
<b>Gestionarea momentului final, măsuri la încetarea interveției .....</b>	<b>245</b>
<b>Concluzii .....</b>	<b>255</b>
<b>Bibliografie .....</b>	<b>335</b>