

Cuprins

CUVÂNT-ÎNAINTE	9
-----------------------------	----------

CAPITOLUL 1

CONFLICTOLOGIA. DISCIPLINĂ DE GRANIȚĂ	11
--	-----------

1.1. Desprinderea și constituirea Conflictologiei ca ramură științifică distinctă	11
1.1.1. Factorii favorizanți ai desprinderii și constituirii Conflictologiei	12
1.2. Circumscrierea și definirea obiectului Conflictologiei	15
1.3. Principiile și metodele Conflictologiei	17

CAPITOLUL 2

NOȚIUNEA DE CONFLICT	22
2.1. Coordonate ale definiției	22
2.2. Structura internă a conflictului	27

CAPITOLUL 3

NATURA CONFLICTELOR ȘI SURSELE

POSSIBILE CARE LE GENEREAZĂ	41
3.1. Principalele teorii cu privire la natura conflictelor	41
3.2. Sursele conflictelor	54
3.3. Natura comunicațională a conflictelor interumane	63

CAPITOLUL 4**PROPRIETĂȚILE ȘI CLASIFICAREA**

CONFLICTELOR	71
4.1. Proprietățile conflictelor	71
4.2. Clasificarea conflictelor	75

CAPITOLUL 5**POTENTIALUL CONFLICTOGEN. METODE DE INVESTIGARE – EVALUARE LA NIVEL**

GRUPAL ȘI ORGANIZAȚIONAL	79
5.1. Ce este potențialul conflictogen?	79
5.2. Cum putem determina potențialul conflictogen?	80
5.3. Metode de investigare-evaluare a potențialului conflictogen la nivel organizațional.	81

CAPITOLUL 6

CONFLICTUL INTRAPERSONAL	87
6.1. Definiție.....	87
6.2. Teorii ale conflictului intrapersonal	88

CAPITOLUL 7

CONFLICTUL INTERPERSONAL	109
7.1. Definiție.....	109
7.2. Agresivitate-toleranță	111
7.3. Tipuri de conflicte interpersonale în organizații	119
7.4. Desfășurarea conflictului interpersonal.....	123
7.5. Modalități de prevenire și rezolvare a conflictelor interpersonale	124
7.6. Tipuri de personalități accentuate și specificul relaționării lor cu ceilalți	126

CAPITOLUL 8

CONFLICTUL INTRAFAMILIAL	130
8.1 Relația între părinți.....	131
8.2 Relația de cel de al doile nivel	133
8.3 Relația de cel de al treilea rang	138

CAPITOLUL 9

CONFLICTUL INTRAORGANIZAȚIONAL	142
9.1. Organizația ca potențial conflictogen.....	142
9.2. Cauze posibile ale conflictelor intraorganizaționale .	145
9.3. Tipuri de conflicte organizaționale	150
9.4. Forme de manifestare a conflictelor în organizații....	153
9.5. Conflicte intramaneriale	155

CAPITOLUL 10**GESTIONAREA CONFLICTELOR**

INTRAORGANIZAȚIONALE	157
10.1. Ce se înțelege prin gestionarea conflictelor intraorganizaționale?	157
10.1.1. Acțiunile de determinare-evaluare a riscului de producere a unui conflict.....	157
10.1.2. Acțiunile de prevenire a unui conflict.....	158
10.1.3. Acțiunile de rezolvare a conflictelor	162
10.2. Metode de rezolvare a conflictelor	165

BIBLIOGRAFIE	171
---------------------------	-----