

Cuprins

Abrevieri	VII
Capitolul I. Abordarea multiperspectivală	1
Capitolul II. Negocierea - reversul conflictului	10
Capitolul III. Problematika liderului.....	27
Capitolul IV. Motivarea resursei umane	56
Capitolul V. Contează fericirea angajaților?.....	87
Capitolul VI. Evitarea și acceptarea/stimularea conflictului.....	105
Capitolul VII. Managementul cunoașterii	124
Bibliografie	137
Webografie.....	155