

# Cuprins

Cuvânt înainte .....	7
Abrevieri .....	13
1. Ce este e-guvernarea? .....	15
2. Bariere la implementare .....	31
3. Beneficiile guvernării electronice .....	49
4. Lumea electronică. Provocări .....	63
5. Studii și aplicații .....	97
6. Impact.....	129
Glosar .....	135
Anexe .....	139
Bibliografie.....	143