

# Cuprins

<b>Introducere</b> .....	<b>9</b>
--------------------------	----------

## **Capitolul 1.**

### **Fundamente conceptuale și normative în managementul strategic al asistenței sociale la nivel comunitar**

1.1. Evaluarea socială - concept, reglementare și proces în managementului strategic și-n asistență socială .....	13
1.2. Diagnoza socială și profilul comunității – fundamente imperative ale managementului strategic în asistență socială .....	17
1.3. Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale și planul de acțiune locală – asumare și responsabilitate în proiectarea politicilor de dezvoltare locală/comunitară .....	20

## **Capitolul 2.**

### **Metodologia cercetării privind diagnoza nevoilor sociale**

2.1. Designul cercetării .....	27
2.2. Scopul și obiectivele cercetării.....	28
2.3. Etape ale cercetării și eșantionul studiat.....	29
2.4. Descrierea instrumentelor de cercetare .....	30
2.5. Metode de investigare a nevoilor sociale la nivelul comunității: noțiuni teoretice și aplicative .....	33
2.5.1. Metode și tehnici în cercetarea cantitativă și calitativă .....	39
2.5.2. Observația participativă .....	41
2.5.3. Interviu.....	43
2.5.4. Chestionarul – tehnică și instrument de cercetare.....	45
2.5.5. Chestionar de identificare a nevoilor membrilor comunității, ghiduri de interviu cu specialiștii și grila de evaluare a situațiilor de risc/nevoilor sociale din comunitate .....	46

## **Capitolul 3.**

### **Comunități rurale cu un grad accentuat de manifestare a problemelor/nevoilor**

3.1. Localitatea 1.....	52
3.1.1. Repere descriptive privind gospodăriile din localitatea 1.....	52
3.1.1.1. Componentă gospodăriilor anchetate din localitatea 1 .....	52

3.1.1.2. Situația financiară și locativă a gospodăriilor .....	53
3.1.2. Situația persoanelor vulnerabile din gospodării.....	55
3.1.3. Probleme/dificultăți întâmpinate de membrii gospodăriilor.....	56
3.1.4. Percepția localnicilor privind nevoile de servicii din localitate.....	61
3.1.5. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	63
3.1.5.1. Probleme și nevoi identificate de specialist.....	63
3.1.5.2. Perspectivele specialiștilor privind dezvoltarea serviciilor din comunitate.....	65
3.1.6. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	65
3.2. Localitatea 2.....	68
3.2.1. Repere descriptive privind gospodăriile .....	68
3.2.1.1. Componentă gospodăriilor.....	68
3.2.1.2. Situația financiară și locativă a gospodăriilor .....	68
3.2.2. Probleme/dificultăți întâmpinate de membrii gospodăriilor.....	72
3.2.3. Percepția localnicilor privind nevoile de servicii din localitate.....	79
3.2.4. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	83
3.3. Localitatea 3.....	85
3.3.1. Repere descriptive privind gospodăriile .....	85
3.3.1.1. Componentă gospodăriilor.....	85
3.3.1.2. Situația financiară și locativă a gospodăriilor .....	86
3.3.2. Situația persoanelor vulnerabile din gospodării.....	90
3.3.3. Probleme/dificultăți întâmpinate de membrii gospodăriilor.....	92
3.3.4. Percepția localnicilor privind nevoile de servicii din localitate.....	100
3.3.5. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	104
3.3.5.1. Probleme și nevoi identificate de specialiști.....	104
3.3.5.2. Perspectivele specialiștilor privind dezvoltarea serviciilor din comunitate.....	105
3.3.6. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	106
3.4. Localitatea 4.....	109
3.4.1. Repere descriptive privind gospodăriile din localitatea 4 .....	109
3.4.2. Componentă gospodăriilor.....	109
3.4.3. Situația financiară și locativă a gospodăriilor .....	110
3.4.4. Probleme/dificultăți întâmpinate de membrii gospodăriilor.....	116
3.4.5. Probleme/dificultăți întâmpinate de membrii gospodăriilor.....	114

3.4.6. Percepția localnicilor privind nevoile de servicii din localitate.....	122
3.5. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	124
3.5.1. Probleme și nevoi identificate de specialist .....	124
3.5.2. Perspectivele specialiștilor privind dezvoltarea serviciilor din comunitate .....	125
3.6. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	126

## **Capitolul 4.**

### **Localități cu un grad mai scăzut de manifestare a problemelor și nevoilor**

4.1. Localitatea 5.....	130
4.1.1. Repere descriptive privind gospodăriile .....	130
4.1.1.1. Componentă gospodăriilor din localitatea 5.....	130
4.1.1.2. Descrierea situației locative și financiare a gospodăriilor.....	131
4.1.2. Situația persoanelor cu dizabilități în gospodărie .....	134
4.1.3. Gradul în care locuitorii sunt afectați de diverse probleme .....	135
4.1.4. Dificultăți legate de creșterea și îngrijirea copiilor .....	139
4.1.5. Dificultăți percepute în îngrijirea vârstnicilor mdin gospodării.....	140
4.1.6. Percepții ale localnicilor privind necesitatea serviciilor în cadrul localității.....	141
4.1.7. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	145
4.1.7.1. Probleme și nevoi identificate de specialiști.....	145
4.1.8. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	146
4.2. Localitatea 6.....	148
4.2.1. Repere descriptive privind gospodăriile .....	148
4.2.1.1. Componentă gospodăriilor din localitatea 6.....	149
4.2.2. Descrierea situației locative și financiare a gospodăriilor .....	150
4.2.3. Situația persoanelor cu dizabilități în gospodărie și nevoi de sprijin.....	154
4.2.4. Probleme percepute de locuitori și gradul de manifestare a acestora.....	158
4.2.5. Dificultăți legate de creșterea și îngrijirea copiilor .....	161
4.2.6. Dificultăți percepute în îngrijirea vârstnicilor din gospodării.....	163
4.2.7. Percepții ale localnicilor privind necesitatea serviciilor în cadrul localității.....	165
4.2.8. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	169

4.2.8.1. Probleme și nevoi identificate de specialiști.....	169
4.2.8.2. Perspectivele profesioniștilor privind serviciile din comunitate și dezvoltarea acestora .....	170
4.2.9. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	171
4.3. Localitatea 7 .....	173
4.3.1. Repere descriptive privind gospodăriile – precizare metodologică.....	173
4.3.1.1. Descrierea situației categoriilor dezavantajate social din localitatea 7 pe baza proiectului.....	173
4.3.1.2. Descrierea situației și nevoilor sociale populației din localitatea 7 pe baza Grilei de evaluare .....	174
4.3.2. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	175
4.3.2.1. Probleme și nevoi identificate de specialiști.....	175
4.3.2.2. Perspectivele profesioniștilor privind serviciile din comunitate și dezvoltarea acestora .....	177
4.3.3. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	178
4.4. Localitatea 8.....	180
4.4.1. Repere descriptive privind gospodăriile .....	180
4.4.1.1. Componenta gospodăriilor din Localitatea 8 .....	180
4.4.1.2. Descrierea situației locative și financiare a gospodăriilor.....	181
4.4.2. Situația persoanelor cu dizabilități în gospodărie .....	183
4.4.3. Gradul în care locuitorii sunt afectați de diverse probleme .....	185
4.4.4. Dificultăți legate de creșterea și îngrijirea copiilor .....	188
4.4.5. Dificultăți percepute în îngrijirea vârstnicilor din gospodării.....	189
4.4.6. Nevoi persoane cu dizabilități.....	190
4.4.7. Percepții ale localnicilor privind necesitatea serviciilor în cadrul localității.....	191
4.4.8. Perspectivele specialiștilor din localitate în ceea ce privește situația nevoilor și serviciilor .....	192
4.4.8.1. Probleme și nevoi identificate de specialiști.....	192
4.4.9. Concluzii și propuneri categorii servicii .....	193
4.5. Concluzii .....	196
<b>Concluzii finale .....</b>	<b>199</b>
<b>Bibliografie .....</b>	<b>201</b>