

Cuprins

Cuvânt înainte	7
Introducere	9
Partea I: Teorii, teoreticieni și tipuri de organizații.....	13
1.1. Adam Smith.....	17
1.2. Robert Owen și Charles Babbage	18
1.3. Daniel McCallum	19
1.4. Fredrick Taylor	20
1.5. Henry Fayol	22
1.6. Max Weber și conceptul de birocrație.....	24
1.7. Philip Selznick	26
1.8. Herbert Simon	28
1.9. Teoria contingenței	29
1.10. Modelul de organizare al lui Weick.....	30
1.11. Teoria resurselor umane sau perspectiva comportamentului organizațional	31
1.12. Teoria „modernă” a organizării structurale.....	39
1.13. Teorii ale organizațiilor și mediilor	40
1.14. Teorii despre organizații și societate.....	42
Partea a II-a: Tipuri de structuri organizaționale	47
2.1. Dimensiuni principale ale structurii organizaționale	48
2.2. Structura organizațională funcțională.....	50
2.3. Structura organizațională divizionară	50
2.4. Organizațiile de tip matrice	51
2.5. Organizațiile bazate pe proiecte.....	53
Partea a III-a: Schimbarea organizațională.....	57
3.1. Modele de schimbare bazate pe teoria sistemelor	64
3.2. Modelul cercetării-acțiune.....	65
3.3. Modelul anchetei apreciative	70
3.4. Teorii ale complexității și ale haosului.....	76
3.5. Modelul celor 8 stagii, propus de Kotter	77
3.6. Rezistența la schimbarea organizațională.....	79

Partea a IV-a: Studiu de caz – Schimbarea într-un ONG din România	83
4.1. ONG-urile și societatea civilă	83
4.2. Contextul cercetării.....	88
4.3. Design-ul cercetării.....	90
4.4. Componentele unei organizații.....	93
4.5. Considerații de tip etic	94
4.6. Cadrul de evaluare.....	95
4.7. Date generale și istoricul asociației	99
4.8. Guvernare.....	100
4.9. Management	112
4.10. Resurse umane	128
4.11. Administrarea resurselor financiare și materiale	136
4.12. Prestare de servicii	139
4.13. Relații externe	143
4.14. Analiza S.W.O.T. a organizației în vederea dezvoltării.....	149
Concluzii.....	150
Recomandări.....	151
Concluzii generale și direcții viitoare de cercetare	153
Bibliografie.....	159
ANEXA 1	171