

Irina BARBU

STRESUL ORGANIZAȚIONAL
Implicații manageriale

LUMEN

2017

STRESUL ORGANIZAȚIONAL. IMPLICAȚII MANAGERIALE
Irina BARBU

Copyright Editura Lumen, 2017
Iași, Țepeș Vodă, nr.2

Editura Lumen este acreditată CNCS

edituralumen@gmail.com
prlumen@gmail.com

www.edituralumen.ro
www.librariavirtuala.com

Redactor: Roxana Demetra STRATULAT
Design copertă: Roxana Demetra STRATULAT

Reproducerea oricărei părți din prezentul volum prin fotocopiere, scanare, multiplicare neautorizată, indiferent de mediul de transmitere, este interzisă.

Volum finanțat parțial de Ministerul Cercetării și Inovării

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României
IRINA, BARBU

Stresul organizațional. Implicații manageriale / Irina Barbu. - Iași :
Lumen, 2017

ISBN 978-973-166-499-6

LISTA ABREVIERILOR

SGA - Sindromul General de Adaptare

SNS - Sistemul Nervos Simpatic

SNP - Sistemul Nervos Parasimpatic

ANS - Sistemul Nervos Autonom

HPA - Hipotalamo-Hipofizo-Suprarenal

DCM - Demand-Control-Model

JDC - Job-Demand-Control

JDCS - Job-Demand-Control-Support

ERI - Effort-Reward-Imbalance

JD-R - Job-Demand-Resources

HSE - Health and Safety Executive

ESENER - European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

OSHA - Occupational Safety and Health Administration

EU-OSHA - The European Agency for Safety and Health at Work

ILO - International Labour Organization

EAHC - Executive Agency For Health And Consumers

CE - European Council

CIPD - The Chartered Institute of Personnel and Development

UEFISCDI - Unitatea Executivă Pentru Finanțarea Învățământului Superior, a Cercetării
Dezvoltării și Inovării

CNFIS - Consiliul Național Pentru Finanțarea Invățământului Superior

INS - Institutul Național de Statistică

LISTA FIGURILOR

| | |
|---|-----|
| <i>Figura 1.1 Etapele Sindromului General de Adaptare (GAS)</i> | 28 |
| <i>Figura 1.2 Reacții fiziologice somatice și neurovegetative rezultate în urma activării hormonilor de stres</i> | 31 |
| <i>Figura 1.3 Răspunsul psihologic la stres, după modelul Lazarus și Folkman</i> | 33 |
| <i>Figura 2.1 Surse de nemulțumire și de satisfacție la locul de muncă conform Teoriei celor doi factori</i> | 46 |
| <i>Figura 2.2 Modelul Cerințe – Control</i> | 47 |
| <i>Figura 2.3 Modelul Cerințe – Control</i> | 48 |
| <i>Figura 2.4 Modelul Dezechilibrului Efort - Recompensă</i> | 49 |
| <i>Figura 2.5 Modelul Cerințe - Resurse ale locurilor de muncă</i> | 53 |
| <i>Figura 2.6. Modelul caracteristicilor postului</i> | 56 |
| <i>Figura 2.7 Surse de stres în perioada actuală, la nivel macro și micro</i> | 60 |
| <i>Figura 2.8 Modelul stresului organizațional - Health and Safety Executive (HSE)</i> | 70 |
| <i>Figura 2.9 Costul depresiei în UE-27 pe sectoare (în € 2011) timp de un an</i> | 82 |
| <i>Figura 2.10 Strategiile de intervenție pentru un mediu de lucru sănătos</i> | 84 |
| <i>Figura 2.11 Etape de intervenție în strategiile de coping la nivel organizațional</i> | 86 |
| <i>Figura 3.2 Numărul de studenți înmatriculați la programe de studii universitare în România (1990-2014)</i> | 100 |
| <i>Figura 3.3 Ponderea în PIB a cheltuielilor pentru educație în România (2000-2013)</i> | 102 |
| <i>Figura 3.4 Ponderea în PIB a cheltuielilor pentru educație în U.E. 27</i> | 103 |
| <i>Figura 3.5 Evoluția câștigului salarial nominal mediu net lunar în învățământul din România (2005-2014) – lei</i> | 103 |
| <i>Figura 3.6. Evoluția personalului didactic din învățământul superior public (1990-2014)</i> . | 104 |
| <i>Figura 3.7 Evoluția raportului studenți /profesor (1990-2014)</i> | 105 |
| <i>Figura 4.1 Procesul de proiectare și implementare a sondajului on-line</i> | 127 |
| <i>Figura 4.2 Distribuția cadrelor didactice din învățământul superior public din România, după ierarhia posturilor, în cursul anului 2014-2015 (%)</i> | 129 |
| <i>Figura 4.3 Distribuția numărului de cadre didactice universitare pe teritoriul național (2014)</i> | 129 |
| <i>Figura 4.4 Distribuția pe orașe, a respondenților angrenați în cercetare</i> | 132 |
| <i>Figura 4.5 Numărul centrelor universitare din România angrenate în cercetare</i> | 132 |
| <i>Figura 4.6 Distribuția respondenților după variabila sex</i> | 133 |
| <i>Figura 4.7 Distribuția respondenților după variabila post didactic ocupat</i> | 133 |
| <i>Figura 4.8 Distribuția respondenților după variabila funcție de conducere</i> | 134 |
| <i>Figura 4.9 Distribuția respondenților după variabilele post didactic și sex</i> | 134 |
| <i>Figura 4.11. Distribuția de frecvență a populației luată în considerare după variabila vârstă</i> | 134 |
| <i>Figura 4.12 Distribuția de frecvență a populației luată în considerare după variabila vechime în muncă</i> | 135 |
| <i>Figura 4.13 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q9_1</i> | 136 |
| <i>Figura 4.17 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q9_5</i> | 137 |
| <i>Figura 4.19 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q10_2</i> | 138 |
| <i>Figura 4.20 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q10_3</i> | 138 |
| <i>Figura 4.21 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q10_4</i> | 138 |
| <i>Figura 4.22 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q11</i> | 140 |
| <i>Figura 4.23 Numărul mediu de ore lucrate pe săptămână distribuit după categoriile variabilei sex</i> | 140 |

| | |
|--|-----|
| Figura 4.24 Numărul mediu de ore lucrat pe săptămână distribuit după variabila funcție de conducere..... | 140 |
| Figura 4.25 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q12_1..... | 141 |
| Figura 4.28 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q12_2..... | 141 |
| Figura 4.26 Numărul de ore lucrate peste cele normate distribuit după variabila sex | 141 |
| Figura 4.27 Numărul de ore lucrate peste cele normate distribuit după variabila post didactic..... | 141 |
| Figura 4.29 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q12_3..... | 141 |
| Figura 4.30 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q12_4..... | 141 |
| Figura 4.32 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_1..... | 144 |
| Figura 4.33 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_2..... | 144 |
| Figura 4.35 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_4..... | 144 |
| Figura 4.36 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_5..... | 144 |
| Figura 4.37 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_6..... | 144 |
| Figura 4.39 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_8..... | 144 |
| Figura 4.40 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q14_9..... | 145 |
| Figura 4.41 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_1..... | 146 |
| Figura 4.42 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_2..... | 146 |
| Figura 4.43 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_3..... | 147 |
| Figura 4.44 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_4..... | 147 |
| Figura 4.45 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_5..... | 147 |
| Figura 4.46 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_6..... | 147 |
| Figura 4.47 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q18_7..... | 147 |
| Figura 4.49 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_2..... | 149 |
| Figura 4.50 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_3..... | 150 |
| Figura 4.51 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_4..... | 150 |
| Figura 4.52 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_5..... | 150 |
| Figura 4.53 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_6..... | 150 |
| Figura 4.54 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_7..... | 150 |
| Figura 4.55 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q15_8..... | 150 |
| Figura 4.56 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q17_1..... | 152 |
| Figura 4.57 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q17_2..... | 152 |
| Figura 4.58 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q17_3..... | 153 |
| Figura 4.59 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q17_4..... | 153 |
| Figura 4.60 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_1..... | 154 |
| Figura 4.61 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_2..... | 154 |
| Figura 4.62 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_3..... | 155 |
| Figura 4.63 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_4..... | 155 |
| Figura 4.64 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_5..... | 155 |
| Figura 4.65 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_6..... | 155 |
| Figura 4.66 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_7..... | 155 |
| Figura 4.67 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_8..... | 155 |
| Figura 4.68 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_9..... | 156 |
| Figura 4.69 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_10..... | 156 |
| Figura 4.70 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_11..... | 156 |
| Figura 4.71 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q19_12..... | 156 |
| Figura 4.72 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q20_1..... | 158 |
| Figura 4.73 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q20_2..... | 158 |
| Figura 4.74 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q20_3..... | 159 |
| Figura 4.75 Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q20_4..... | 159 |

| | | |
|--------------|---|-----|
| Figura 4.127 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_7 | 177 |
| Figura 4.128 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_8 | 177 |
| Figura 4.129 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_9 | 177 |
| Figura 4.130 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_10 | 177 |
| Figura 4.131 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_11 | 178 |
| Figura 4.132 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_12 | 178 |
| Figura 4.133 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q29_13 | 178 |
| Figura 4.135 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q31 | 183 |
| Figura 4.136 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q32_1 | 184 |
| Figura 4.137 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q32_2 | 184 |
| Figura 4.138 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q32_3 | 184 |
| Figura 4.139 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q32_4 | 184 |
| Figura 4.140 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q32_5 | 185 |
| Figura 4.141 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q32_6 | 185 |
| Figura 4.142 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q33_1 | 187 |
| Figura 4.143 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q33_2 | 187 |
| Figura 4.144 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q33_3 | 187 |
| Figura 4.145 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q33_4 | 187 |
| Figura 4.146 | Opinia respondenților la supoziția formulată în cadrul Q33_5 | 187 |
| Figura 4.147 | Diagrama de dispersie pentru scor_cereri și scor_muncă familie | 207 |
| Figura 4.148 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor cereri | 208 |
| Figura 4.149 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor cereri | 209 |
| Figura 4.150 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor muncă familie | 210 |
| Figura 4.151 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor muncă familie | 211 |
| Figura 4.152 | Diagrama de dispersie pentru scor_cereri și scor_satisfacție | 212 |
| Figura 4.153 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor cereri | 213 |
| Figura 4.154 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor cereri | 213 |
| Figura 4.155 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor satisfacție | 215 |
| Figura 4.156 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor satisfacție | 215 |
| Figura 4.157 | Diagrama de dispersie pentru scor_cereri și scor_simptome stres | 216 |
| Figura 4.158 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor cereri | 217 |
| Figura 4.159 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor cereri | 218 |
| Figura 4.160 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor simptome stres | 219 |
| Figura 4.161 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor simptome stres | 220 |
| Figura 4.162 | Diagrama de dispersie pentru scor_cereri și scor_stare generală sănătate | 221 |
| Figura 4.163 | Diagrama de dispersie pentru indicele sumativ al indicatorului control și indicele sumativ al indicatorului mod de reacție la stres | 222 |
| Figura 4.164 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor control | 224 |
| Figura 4.165 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor control | 224 |
| Figura 4.166 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor reacție stres | 226 |
| Figura 4.167 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor reacție stres | 226 |
| Figura 4.168 | Diagrama de dispersie pentru scor_control și scor_muncă familie | 227 |
| Figura 4.169 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor muncă familie | 229 |
| Figura 4.170 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor muncă familie | 229 |
| Figura 4.171 | Diagrama de dispersie pentru scor_control și scor_satisfacție | 230 |
| Figura 4.172 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor satisfacție | 232 |
| Figura 4.173 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor satisfacție | 232 |
| Figura 4.174 | Diagrama de dispersie pentru scor_control și scor_simptome stres | 233 |
| Figura 4.175 | Histograma normalității distribuției datelor pentru scor simptome stres | 235 |
| Figura 4.176 | Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor simptome stres | 235 |

| | | |
|---------------------|--|------------|
| <i>Figura 4.177</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_control și scor_stare sănătate.....</i> | <i>236</i> |
| <i>Figura 4.178</i> | <i>Histograma normalității distribuției datelor pentru scor stare sănătate generală</i> | <i>238</i> |
| <i>Figura 4.179</i> | <i>Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor stare sănătate generală</i> | <i>238</i> |
| <i>Figura 4.180</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_satisfacție și scor_sprijin manageri.....</i> | <i>240</i> |
| <i>Figura 4.181</i> | <i>Histograma normalității distribuției datelor pentru scor sprijin manageri....</i> | <i>241</i> |
| <i>Figura 4.182</i> | <i>Graficul Q-Q Plot al distribuției pentru variabila scor sprijin manageri.....</i> | <i>242</i> |
| <i>Figura 4.183</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_sprijin manageri și scor_schimbare</i> | <i>243</i> |
| <i>Figura 4.184</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_rol și scor_sprijin manageri</i> | <i>244</i> |
| <i>Figura 4.185</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_reacție stres și scor satisfacție legată de muncă.....</i> | <i>245</i> |
| <i>Figura 4.186</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_satisfacție și scor_muncă_familie.....</i> | <i>246</i> |
| <i>Figura 4.187</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_muncă familie și scor stare generală sănătate.....</i> | <i>247</i> |
| <i>Figura 4.188</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_relații și scor_rol</i> | <i>248</i> |
| <i>Figura 4.189</i> | <i>Diagrama de dispersie pentru scor_rol și scor schimbare.....</i> | <i>248</i> |
| <i>Figura 5.1.</i> | <i>Etapele realizării misiunii de audit al stresului organizațional.....</i> | <i>261</i> |
| <i>Figura 5.2.</i> | <i>Schema logică a conexiunii dintre sistemul de control intern managerial și identificarea, cuantificarea riscului.....</i> | <i>263</i> |

LISTA TABELELOR DIN LUCRARE

| | |
|---|-----|
| Tabelul 1.1 Sisteme biologice activate ca reacție la stres | 29 |
| Tabelul 2.1 Principalele strategii de adaptare la stres (coping) – la nivel individual..... | 38 |
| Tabelul 2.2 Cifrele ajustate ale costurilor stresului în muncă la nivel societal..... | 81 |
| Tabelul 2.3 Costurile legate de depresie în Europa - Matrix (2013) | 81 |
| Tabelul 2.4 Standarde de management al stresului..... | 89 |
| Tabelul 3.1 Numărul studenților români înscriși la universități din alte state membre U.E. | 101 |
| Tabelul 3.2 Nivelul finanțării instituționale a învățământului superior din România (2008-2014) | 102 |
| Tabelul 4.1 Număr cadre didactice angajate în învățământul superior public în anul universitar 2014-2015..... | 128 |
| Tabelul 4.2 Distribuția de frecvență a răspunsurilor, pe universități | 130 |
| Tabelul 4.3 Distribuția de frecvență a răspunsurilor înregistrate la Q28. Număr zile concediu medical, avute de respondenți în ultimele 12 luni | 175 |
| Tabelul 4.4 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – cerințe | 200 |
| Tabelul 4.5 Valoarea coeficientului Cronbach Alfa în limitele intervalului de încredere pentru indicele | 200 |
| Tabelul 4.6 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – cerințe | 201 |
| Tabelul 4.7 Valoarea coeficientului Cronbach Alfa în limitele intervalului de încredere pentru indicele sumativ al indicatorului – cerințe..... | 201 |
| Tabelul 4.8 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – sprijin colegi..... | 201 |
| Tabelul 4.9 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – sprijin manageri | 202 |
| Tabelul 4.10 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – relații de muncă | 203 |
| Tabelul 4.11 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – rol .. | 203 |
| Tabelul 4.12 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – schimbare..... | 203 |
| Tabelul 4.13 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – mod de reacție la stres..... | 204 |
| Tabelul 4.14 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – echilibrul muncă-familie..... | 204 |
| Tabelul 4.15 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – satisfacția legată de muncă..... | 204 |
| Tabelul 4.16 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – simptome legate de stres | 205 |
| Tabelul 4.17 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – boli legate de stres | 205 |
| Tabelul 4.18 Nivelul de consistență internă pentru indicele sumativ al indicatorului – boli legate de stres | 205 |
| Tabelul 4.19 Corelația Pearson între scor cereri și scor muncă familie | 206 |
| Tabelul 4.20 Indicatori descriptivi pentru scor cereri..... | 207 |
| Tabelul 4.21 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor cereri | 208 |
| Tabelul 4.22 Indicatori descriptivi pentru scor muncă familie | 209 |
| Tabelul 4.23 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor muncă familie | 210 |
| Tabelul 4.23 Corelația Pearson între scor cereri și satisfacție în legătură cu munca..... | 211 |
| Tabelul 4.24 Indicatori descriptivi pentru scor cereri..... | 212 |
| Tabelul 4.25 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor cereri | 213 |

| | |
|---|------------|
| <i>Tabelul 4.26 Indicatori descriptivi pentru scor satisfacție.....</i> | <i>214</i> |
| <i>Tabelul 4.27 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor satisfacție.....</i> | <i>214</i> |
| <i>Tabelul 4.28 Corelația Pearson între scor cereri și scor simptome stres</i> | <i>215</i> |
| <i>Tabelul 4.29 Indicatori descriptivi pentru scor simptome stres</i> | <i>216</i> |
| <i>Tabelul 4.30 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor simptome stres</i> | <i>217</i> |
| <i>Tabelul 4.31 Indicatori descriptivi pentru scor stare sănătate generală</i> | <i>218</i> |
| <i>Tabelul 4.32 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor simptome stres</i> | <i>219</i> |
| <i>Tabelul 4.33 Corelația Pearson între scor cereri și scor stare generală sănătate</i> | <i>220</i> |
| <i>Tabelul 4.34 Corelația Pearson între scor control și scor reacție stres</i> | <i>222</i> |
| <i>Tabelul 4.35 Indicatori descriptivi pentru scor control.....</i> | <i>223</i> |
| <i>Tabelul 4.36 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor control</i> | <i>223</i> |
| <i>Tabelul 4.37 Indicatori descriptivi pentru scor reacție stres</i> | <i>225</i> |
| <i>Tabelul 4.38 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor reacție stres</i> | <i>226</i> |
| <i>Tabelul 4.39 Corelația Pearson între scor control și scor muncă familie</i> | <i>227</i> |
| <i>Tabelul 4.40 Indicatori descriptivi pentru scor muncă familie</i> | <i>228</i> |
| <i>Tabelul 4.41 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru scor muncă familie.....</i> | <i>228</i> |
| <i>Tabelul 4.42. Corelația Pearson între scor control și scor satisfacție.....</i> | <i>229</i> |
| <i>Tabelul 4.43 Indicatori descriptivi pentru scor satisfacție.....</i> | <i>230</i> |
| <i>Tabelul 4.44 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor satisfacție.....</i> | <i>231</i> |
| <i>Tabelul 4.45 Corelația Pearson între scor control și scor simptome stres</i> | <i>232</i> |
| <i>Tabelul 4.46 Indicatori descriptivi pentru scor simptome stres</i> | <i>233</i> |
| <i>Tabelul 4.47 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor simptome stres</i> | <i>234</i> |
| <i>Tabelul 4.48 Corelația Pearson între scor control și scor stare sanatare generală</i> | <i>235</i> |
| <i>Tabelul 4.49 Indicatori descriptivi pentru scor stare generala sanatare</i> | <i>237</i> |
| <i>Tabelul 4.50 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor stare sanatare generală</i> | <i>237</i> |
| <i>Tabelul 4.51 Corelația Pearson între scor sprijin manageri și scor satisfacție.....</i> | <i>239</i> |
| <i>Tabelul 4.52 Indicatori descriptivi pentru scor sprijin manageri</i> | <i>240</i> |
| <i>Tabelul 4.53 Testul de normalitate Shapiro-Wilk pentru Scor sprijin manageri</i> | <i>241</i> |
| <i>Tabelul 4.54 Corelația Pearson între scor sprijin schimbare și scor sprijin manageri.....</i> | <i>242</i> |
| <i>Tabelul 4.55 Corelația Pearson între scor rol și scor sprijin manageri</i> | <i>243</i> |
| <i>Tabelul 4.56 Corelația Pearson între scor reactie stres și scor satisfacție legata de muncă</i> | <i>244</i> |
| <i>Tabelul 4.57 Corelația Pearson între scor muncă familie și scor satisfacție legata de muncă</i> | <i>245</i> |
| <i>Tabelul 4.58 Corelația Pearson între scor munca familie si scor stare generala sanatare ..</i> | <i>246</i> |
| <i>Tabelul 4.59 Corelația Pearson între scor rol si scor relatii</i> | <i>247</i> |
| <i>Tabelul 4.60 Corelația Pearson între scor rol si scor schimbare</i> | <i>248</i> |
| <i>Tabelul 5.1 Principalele categorii de factori externi și modul în care pot influența performanta activității universitatilor</i> | <i>257</i> |
| <i>Tabelul 5.2 Niveluri de probabilitate luate în considerare la stabilirea riscurilor.....</i> | <i>263</i> |
| <i>Tabelul 5.3 Registrul riscurilor identificate la nivelul instituțiilor de învățământ superior public.....</i> | <i>265</i> |