

## CUPRINS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>LISTA ABREVIERILOR</b>   | <b>1</b>  |
| <b>LISTA FIGURILOR</b>  | <b>2</b>  |
| <b>LISTA TABELELOR DIN LUCRARE</b>  | <b>7</b>  |
| <b>INTRODUCERE</b>  | <b>9</b>  |
| <b>CAPITOLUL II STRESUL, CONCEPT OPERAȚIONAL CU VALOARE INTERDISCIPLINARĂ</b> | <b>16</b> |
| 1.1. Conceptul de stres – evoluții teoretice și contribuții fundamentale      | 16        |
| 1.1.1. Contribuția lui George Beard   | 17        |
| 1.1.2. Contribuția lui Claude Bernard   | 18        |
| 1.1.3. Contribuția lui Walter Cannon  | 19        |
| 1.1.4. Contribuția lui Hans Selye   | 21        |
| 1.1.5. Contribuția lui Harold Wolf  | 22        |
| 1.1.6. Contribuția lui Richard Lazarus  | 23        |
| 1.2. Abordarea multidisciplinară a conceptului de stres                       | 27        |
| 1.2.1. Abordarea fiziologică și bio-medicală                                  | 27        |
| 1.2.2. Abordarea psihologică  | 31        |
| 1.3. Abordarea sociologică  | 34        |
| 1.4. Abordări multidisciplinare moderne                                       | 35        |
| 1.4.1. Eco-stresul  | 35        |
| 1.4.2. Tehno-stresul  | 36        |
| 1.5. Copingul sau strategiile de adaptare la stres                            | 37        |
| <b>CAPITOLUL II STRESUL ORGANIZAȚIONAL ȘI IMPLICAȚII MANAGERIALE</b>          | <b>39</b> |
| 2.1. Stresul organizațional – delimitări conceptuale                          | 39        |
| 2.2. Teorii ale stresului organizațional                                      | 45        |
| 2.3. Surse ale stresului organizațional în perioada actuală                   | 59        |
| 2.4. Predictorii de stres nivel macro   | 60        |
| 2.5. Predictorii de stres – nivel micro                                       | 64        |

|  |            |
|--|------------|
| 2.6. Factorii de risc psihosociali conform standardelor HSE _____  | 68         |
| 2.7. Consecințele stresului organizațional asupra sănătății angajaților _____  | 78         |
| 2.8. Impactul stresului asupra forței de muncă și a productivității _____  | 79         |
| 2.9. Managementul stresului organizațional _____   | 83         |
| 2.9.1. Promovarea bunăstării la locul de muncă _____   | 83         |
| 2.9.2. Strategii de coping la nivel organizațional _____   | 85         |
| 2.9.3. Măsuri și practici organizaționale de prevenire a stresului _____   | 87         |
| 2.9.4. Necesitatea promovării unei forțe de muncă durabile _____   | 89         |
| <b>CAPITOLUL III IDENTIFICAREA ȘI ANALIZA MULTIFACTORIALĂ A PREDICTORILOR DE STRES ACTUALI ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR EUROPEAN ȘI ÎN ROMÂNIA _____</b> | <b>92</b>  |
| 3.1. Identificarea predictorilor de stres în învățământul superior european _____  | 93         |
| 3.1.1. Influența globalizării _____  | 93         |
| 3.1.2. Mediul concurențial al economiei cunoașterii _____  | 94         |
| 3.1.3. Atingerea excelenței în cercetare _____   | 95         |
| 3.1.4. Noua relevanță a învățământului superior pentru societate _____   | 96         |
| 3.1.5. Imperativul eficientizării învățământului superior _____  | 96         |
| 3.2. Predictorii de stres în învățământul superior public din România _____  | 98         |
| 3.2.1. Predictorii nivel macro _____   | 98         |
| 3.2.2. Predictorii nivel micro _____   | 105        |
| <b>CAPITOLUL IV CERCETARE EMPIRICĂ PRIVIND PREDICTORII DE STRES ORGANIZAȚIONAL ÎN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PUBLIC DIN ROMÂNIA _____</b>   | <b>118</b> |
| 4.1. Contextul și motivația cercetării _____   | 118        |
| 4.2. Specificul metodologic al cercetării _____  | 119        |
| 4.3. Obiectivele cercetării _____  | 120        |
| 4.4. Formularea ipotezelor cercetării _____  | 121        |
| 4.5. Descrierea metodei de cercetare _____   | 122        |
| 4.5.1. Elaborarea chestionarului _____   | 124        |
| 4.5.2. Formarea și determinarea eșantionului _____   | 125        |
| 4.5.3. Metoda de colectare a informațiilor _____   | 127        |

|   |            |
|---|------------|
| 4.6. Dificultăți și limite ale cercetării _____   | 128        |
| 4.7. Analiza și interpretarea rezultatelor cercetării _____   | 128        |
| 4.7.1. Analiza eșantionului _____   | 128        |
| 4.7.2. Percepția respondenților privind itemii analizați _____  | 136        |
| 4.7.2.1. Cerințe ale locului de muncă _____   | 136        |
| 4.7.2.2. Exercițarea rolului _____  | 143        |
| 4.7.2.3. Controlul asupra modului de lucru _____  | 149        |
| 4.7.2.4. Sprijinul managerial _____   | 154        |
| 4.7.2.5. Schimbarea din mediul organizațional _____   | 158        |
| 4.7.2.6. Sprijinul colegilor _____  | 160        |
| 4.7.2.7. Relațiile de muncă _____   | 162        |
| 4.7.2.8. Echilibrul muncă familie _____   | 166        |
| 4.7.2.9. Autoaprecierea stării de sănătate _____  | 171        |
| 4.7.2.10. Percepția cadrelor didactice privind prevenirea, reducerea și gestionarea stresului organizațional _____  | 183        |
| 4.7.2.11. Propuneri ale cadrelor didactice participante la sondajul de opinie privind prevenirea, reducerea și gestionarea stresului în muncă _____   | 188        |
| 4.8. Concluzii _____  | 249        |
| <b>CAPITOLUL V FUNDAMENTAREA OPORTUNITĂȚII INTRODUCERII MISIUNILOR DE AUDIT AL STRESULUI ORGANIZAȚIONAL ÎN ACTIVITATEA DE AUDIT DESFĂȘURATĂ ÎN CADRUL INSTITUȚIILOR DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PUBLIC DIN ROMÂNIA _____</b> | <b>253</b> |
| 5.1. Cadrul legislativ _____  | 253        |
| 5.2. Notă de fundamentare privind oportunitatea introducerii misiunilor de audit al stresului organizațional în învățământul superior public din România _____  | 255        |
| 5.3. Derularea misiunii de audit al stresului organizațional _____  | 258        |
| 5.3.1. Analiza riscurilor _____   | 262        |
| 5.3.2. Stabilirea punctajului total al riscurilor _____   | 264        |
| 5.3.3. Concluzii _____  | 269        |
| <b>CONCLUZII FINALE _____</b>   | <b>270</b> |
| Contribuții personale _____   | 272        |

|   |     |
|---|-----|
| Utilitatea tezei de doctorat _____  | 273 |
| Noutatea tezei de doctorat _____  | 274 |
| Limitele demersului științific _____  | 274 |
| Direcții viitoare de cercetare _____  | 274 |
| <b>BIBLIOGRAFIE</b> _____   | 275 |
| <b>ANEXE</b> _____  | 1   |
| <b>ANEXA 1 – CHESTIONAR DE EVALUARE A STRESULUI ORGANIZATIONAL<br/>ÎN INSTITUȚIILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR PUBLIC DIN ROMÂNIA</b> ____ | 2   |
| <b>ANEXA 2 TABELELE DE FRECVENȚĂ PENTRU VARIABILELE ANALIZATE</b><br>_____  | 31  |
| <b>LISTA TABELELOR DIN ANEXA 2</b> _____  | 31  |