

Cuprins

Prefață	9
Introducere	15
Scopul cercetării	15
Obiectivele cercetării	16
Ipotezele cercetării	16
Metodologia cercetării	17
Elementele de noutate aduse în cadrul tezei	17
Principalele rezultate obținute	18
Structura volumului	19
CAPITOLUL I Cadre constitutive ale construcției sociale a supervizării în asistența socială. Perspective internaționale	23
I.1. Accepțiuni terminologice, scop și funcții ale supervizării. 29	
I.1.1. Accepțiuni ale termenului supervizare	29
I.1.2. Scopul supervizării	31
I.1.3. Funcțiile supervizării	33
I.2. Limite și critici ale practicii supervizării serviciilor de asistență socială	37
I.3. Scurt istoric al apariției și dezvoltării supervizării în serviciile sociale	44
I.4. Cadrul internațional de funcționare a practicii supervizării	49
I.4.1. Supervizarea serviciilor sociale în Australia	50
I.4.2. Supervizarea serviciilor sociale în Africa de Sud	52
I.4.3. Supervizarea serviciilor sociale în Singapore	55
I.4.4. Supervizarea serviciilor sociale în Noua Zeelandă ..	56
I.4.5. Supervizarea serviciilor sociale în Statele Unite ale Americii	57
I.4.6. Supervizarea serviciilor sociale în Canada	58

I.4.7. Supervizarea serviciilor sociale în Marea Britanie ...	59
I.5. Jocurile supervizării.....	60
I.6. Dimensiuni etice ale practicii asistențiale. Supervizarea de etică.....	64
I.6.1. Confidențialitatea în asistența socială	65
I.6.2. Prezentarea cazului Tarasoff.....	75
I.6.3. Limite ale confidențialității versus limite ale obligației de protecție	78
I.6.4. Consimțământul informat în asistența socială și limitele confidențialității	81
I.7. Concluzii la capitolul I.....	82
CAPITOLUL II Supervizarea serviciilor sociale în România.....	85
II.1. Supervizarea apreciativă.....	85
II.2. Perspectiva instituțională asupra supervizării în literatura românească	90
II.3. Standardele naționale privind supervizarea în asistența socială	91
II.3.1. Competențe ale supervisorului	97
II.3.2. Competențe profesionale necesare exercitării atribuțiilor de supervisor	99
II.4. Principii de bună practică în supervizarea serviciilor sociale:	101
II.4.1. Spre un model al supervizării în asistența socială din România	102
II.4.2. Competențe profesionale necesare exercitării atribuțiilor de supervisor. O perspectivă alternativă.....	104
II.5. Concluzii la capitolul II	116

CAPITOLUL III Către un model al supervizării în instituțiile de asistență socială din regiunea de N-E a României.....	119
III.1. Design metodologic.....	119
III.1.1. Scopul și obiectivele cercetării.....	119
III.1.2. Culegerea și codarea datelor	122
III.2. Analiza rezultatelor.....	126
III.2.1. Procesul de codare deschisă (<i>open coding</i>). Analiza primară a datelor.....	126
III.2.2. Codarea axială	227
III.2.3. Codarea selectivă	230
III.3. Concluzii la capitolul III	231
CAPITOLUL IV Percepția asistenților sociali din zona de N-E a României asupra supervizării	235
IV.1. Obiectivele cercetării cantitative:.....	238
IV.2. Ipotezele cercetării cantitative:	238
IV.3. Desfășurarea cercetării bazate pe ancheta prin chestionar.....	239
IV.4. Eșantionarea utilizată în cercetarea bazată pe ancheta prin chestionar	240
IV.5. Rezultatele anchetei prin chestionar.....	241
IV.6. Discuții.....	270
IV.7. Concluzii la capitolul IV.....	271
Concluzii generale ale volumului	273
Bibliografie	279
ANEXA I - Ghid de Interviu Supervizori	308
ANEXA 2 - Ghid de interviu persoane supervizate.....	317
ANEXA 3 - Chestionar privind percepția asistenților sociali din zona de N-E a României asupra supervizării.....	325
Postfață	333