

CUPRINS

Prefață	11
Argument	17

Capitolul I.

Fenomenul de abuz psihologic în organizații	23
1. Mobbing și bullying: două concepte derivate.....	23
2. Definirea conceptului de abuz psihologic la locul de muncă	30
3. Caracteristicile definiției ale fenomenului de abuz psihologic la locul de muncă	40

Capitolul II.

Modele și teorii explicative ale abuzului psihologic organizațional.....	63
1. Modele descriptive ale abuzului psihologic din organizație.....	63
1.1. Modelul interacțiunii factorilor situaționali	64
1.2. Modelul conflictului escaladat	69
2. Modele procesuale ale abuzului psihologic din organizație	74
2.1. Modelul dinamicii conflictuale	75
2.2. Modelul cedării nervoase.....	79
2.3. Modelul trifazic al abuzului psihologic.....	79
2.5. Modelul recuperării posttraumatice.....	86
2.6. Modelul cognitiv al in justiției percepute	90
3. Teorii relaționate cu abuzul psihologic la locul de muncă	96
3.1. Teoria atribuirii	97
3.2. Teoria frustrare – agresivitate	102
3.3. Teoria tranzacțională a stresului.....	110
3.4. Teoria leadershipului organizațional.....	116
3.5. Teoria personalității.....	127
3.6. Teoria psihanalitică.....	137
3.7. Teoria ciclului vieții abuzului psihologic.....	143

Capitolul III.

Antecedentele abuzului psihologic organizațional.....	149
1. Perspectiva organizațională.....	149
1.1. Factori relaționați postului	156
1.2. Factori relaționați grupului și organizației	160
2. Perspectiva individuală	179
2.1. Autorul actelor negative	182
2.2. Victima actelor negative	193

Capitolul IV.

Incidența abuzului psihologic în organizație	203
1. Statul și abuzul psihologic organizațional.....	205
2. Metodele de măsurare a abuzului psihologic din organizație	219
3. Profesia/ sectorul specific și abuzul psihologic din organizație	225
4. Genul țintei și al autorului.....	233
5. Rasa țintei.....	240
6. Vârsta țintei și a autorului.....	241

Capitolul V.

Consecințele fenomenului de abuz psihologic din organizație.....	243
1. Consecințe la nivel individual	245
2. Consecințe la nivel organizațional.....	260
3. Consecințe la nivel societal	267

Capitolul VI.

Strategii și mecanisme de coping în cazul abuzului psihologic la locul de muncă	269
1. Conceptul de coping	270
2. Pattern-uri de coping în cazul abuzului școlar	281
3. Tipologia strategiilor de răspuns ale țintei abuzului psihologic	286

3.1. Modelul centrării pe sine sau pe inițiator	288
3.2. Modelul EVLN	290
3.3. Modelul EVLN extins	305
3.4. Modelul VLVNE	309
3.5. Modelul factori stresori-încordare	324
4. Resursele țintei și strategia de coping	330
5. Modelul lui Geert Hofstede și specificitatea culturii organizaționale românești	344
Bibliografie	351
Date despre autori	425