

CUPRINS

1. Concepte generale utilizate în managementul proiectelor	10
1.1. Despre management	11
1.2. Despre proiecte	16
1.3. Ciclul de viață al unui proiect	22
1.4. Despre managementul proiectelor	24
1.4.1. Definiții și Generalități	24
1.4.2. Principii și alte caracteristici ale managementului proiectelor	27
1.4.3. Etapele managementului de proiect	32
1.5. Concluzii	44
2. Proiectele informatice – Principale caracteristici	47
2.1. Cadrul general pentru realizarea unui proiect informatic	47
2.2. Metodologii de realizare a proiectelor informatice	52
2.3. Ciclul de viață al sistemelor informatice	54
2.4. Concluzii	61
3. Managementul timpului	65
3.1. Concepte generale	65
3.2. Etape ale managementului timpului	68
3.3. Tipuri de dependențe între activitățile proiectului	85
3.4. Concluzii	91
4. Managementul costurilor proiectului	93
4.1. Concepte generale	93
4.2. Principalele activități ale managementului costurilor	94

4.2.1. Prezentare generală	94
4.2.2. Planificarea resurselor.....	97
4.2.3. Estimarea costurilor	98
4.2.4. Stabilirea bugetului proiectului.....	100
4.2.5. Monitorizarea costurilor. Indicatori de buget	104
4.3. Concluzii	106
5. Managementul resurselor umane	109
5.1. Concepte generale	109
5.2. Procese ale managementului resurselor umane	112
5.3. Cerințe privind constituirea echipei de resurse umane	118
5.4. Concluzii	121
6. Managementul calității	123
6.1. Concepte generale	123
6.2. Procesele managementului calității în proiecte.....	124
6.2.1. Prezentare generală	124
6.2.2. Planificarea calității în proiecte	126
6.2.3. Asigurarea calității în proiecte	127
6.2.4. Controlul calității în proiecte	128
6.2.5. Îmbunătățirea calității	131
6.3. Concluzii	132
7. Managementul comunicării.....	135
7.1. Procesele de comunicare în cadrul proiectului	135
7.2. Procesele managementului comunicării	136
7.2.1. Planificarea comunicării	136
7.2.2. Distribuția informației.....	137
7.2.3. Raportarea rezultatelor.....	138
7.3. Concluzii	142

8. Managementul riscului în organizații și proiecte	143
8.1. Concepte generale	143
8.2. Etapele procesului de management al riscului	148
8.3. Metode moderne de management al riscurilor	150
8.3.1 Metoda de stabilire a profilului riscurilor	150
8.3.2 Cartografierea proceselor	153
8.3.3 Cardul de notare a riscului	155
8.3.4 Arborii decizionali	157
8.4. Reacția la risc	158
8.5. Concluzii	160
9. Alte caracteristici ale unui proiect.....	163
9.1. Echipa proiectului	163
9.2. Managerul de proiect	165
9.3. Finalizarea proiectului	168
Exemplu de test	171
Referinte bibliografice	176