

CUPRINS

CUVÂNT-ÎNAINTE.....	17
---------------------	----

Capitolul 1

PROVOCĂRILE ȘI MIZELE SPITALULUI	21
1.1. Spitalul, un sistem complex.....	21
1.2. Provocările spitalului.....	24
1.3. Poziționarea spitalului față de complexitate.....	27
1.3.1. Evoluția așteptărilor și nevoilor pacienților.....	27
1.3.2. Administrarea eficace și eficientă a resurselor.....	28
1.3.3. Multiplicarea regulilor de funcționare a spitalelor.....	29
1.3.4. Poziționarea personalului ca actor.....	30
1.4. Dezvoltarea sustenabilă a spitalului.....	32
1.4.1. Dezvoltarea sustenabilă versus dezvoltarea durabilă.....	32
1.4.2. Nevoia de parteneriat spital-comunitate locală.....	33
1.4.3. Integrarea dezvoltării sustenabile în strategia globală a spitalului.....	34
1.5. Generarea competențelor distinctive.....	36
1.5.1. Competența individuală.....	37
1.5.2. Competențele organizaționale.....	38
1.5.3. Identificarea competențelor distinctive.....	40
1.5.4. Competențele managerului de spital.....	44
1.6. Responsabilitatea socială și etica în mediul spitalicesc.....	46
1.6.1. Responsabilitatea socială a spitalului.....	46
1.6.2. Etica în mediul spitalicesc.....	50
BIBLIOGRAFIE.....	52

Capitolul 2

UNIVERSUL MANAGEMENTULUI RISCURILOR	56
2.1. Spitalele și riscurile.....	56
2.1.1. Percepția riscurilor în mediul spitalicesc.....	57
2.1.2. Etimologia și semantica noțiunii de risc.....	58
2.1.3. Modelele conceptuale ale riscului.....	61
2.1.3.1. Noțiunea de risc.....	61
2.1.3.2. Termenii și relațiile modelului conceptual al riscului.....	64
2.2. Managementul riscurilor.....	69
2.2.1. Evaluarea strategică a mediului spitalicesc.....	69
2.2.2. Strategii de răspuns la riscuri.....	71
2.2.3. Procesul de management al riscurilor.....	72
2.3. Managementul prin procese.....	75
2.3.1. Procesul - concept și tipologie.....	75
2.3.2 Miza interfețelor unui proces.....	80
2.3.3. Procesul și transversalitatea.....	82
2.4. Managementul integrat al cuplului procese-riscuri.....	83
BIBLIOGRAFIE.....	85

Capitolul 3

IDENTIFICAREA ȘI ANALIZA RISCURILOR	89
3.1. Forțele procesului de management al riscurilor.....	89
3.2. Contextul riscului	91
3.2.1 Norma ISO/CE/27005	93
3.2.2. Stabilirea contextului riscului.....	94
3.3. Identificarea riscurilor	98
3.3.1. Metode de identificare a riscurilor.....	99
3.3.2. Percepția și identificarea propriu-zisă a riscurilor	104
3.4. Analiza riscurilor	109
3.4.1. Procesul de analiză a riscurilor	109
3.4.2. Teorii și modele de analiză a riscurilor.....	112
3.4.2.1. Analiza riscurilor a posteriori	112
3.4.2.2. Analiza riscurilor a priori	121
BIBLIOGRAFIE	125

Capitolul 4

EVALUAREA RISCURILOR	127
4.1. Pregătirea evaluării riscurilor	130
4.1.1 Definierea obiectivelor și mijloacelor evaluării	130
4.1.2 Organizarea participării actorilor la evaluare	132
4.1.3. Conceperea uni decupaj coerent de unități de evaluare a riscurilor.....	135
4.1.4. Planificarea evaluării riscurilor.....	137
4.2 Evaluarea propriu-zisă a riscurilor	139
4.2.1 Evaluarea calitativă și cantitativă	139
4.2.1.1. Evaluarea calitativă.....	139
4.2.1.2. Evaluarea cantitativă.....	141
4.2.1.3 Metode calitative versus metode cantitative.....	142
4.2.2. Parametrii evaluării riscurilor	144
4.2.3. Ierarhizarea și clasificarea riscurilor.....	149
4.2.4. Pragul de acceptabilitate a riscului	157
BIBLIOGRAFIE	163

Capitolul 5

TRATAREA RISCURILOR	165
5.1. Prevenirea riscurilor și protecția față de riscuri.....	167
5.1.1. Fundamentele prevenirii riscurilor	167
5.1.2. Demersul prevenirii riscurilor și protecției față de riscuri.....	169
5.1.3. Impactul prevenirii riscurilor asupra securității pacienților.....	173
5.2. Identificarea măsurilor potențiale.....	175
5.3 Evaluarea și selectarea măsurilor de tratare a riscurilor	178
5.3.1 Evaluarea măsurilor de tratare a riscurilor.....	178
5.3.2 Selectarea măsurilor de tratare a riscurilor	180
5.3.3 Eficacitatea etapei de tratare a riscurilor	184
5.4 Planificarea și implementarea măsurilor selectate.....	186
BIBLIOGRAFIE	191

Capitolul 6

URMĂRIREA ȘI CONTROLUL RISCURILOR	192
6.1. Urmărirea riscurilor	193
6.1.1. Funcționările urmăririi riscurilor	193
6.1.2. Structura programului de urmărire a riscurilor	199
6.1.3. Diagrama urmăririi riscurilor.....	201
6.2. Controlul riscurilor	202
6.2.1. Funcțiile dispozitivului de control al riscurilor.....	202
6.2.2. Secvențele fazei de control a riscurilor.....	205
6.2.3. Tabloul de bord al controlului riscurilor.....	207
6.2.4. Diagrama controlului riscurilor	213
6.3. Auditul procesului de management al riscurilor.....	214
BIBLIOGRAFIE	217

Capitolul 7

CERCETAREA RISCURILOR ÎN MEDIUL SPITALICESC

PRIN GROUNDED THEORY	219
7.1. Introducere în grounded theory	219
7.2. Grounded theory– curente metodologice.....	226
7.3. Demersul cercetării bazat pe grounded theory	230
7.3.1. Grounded theory, o abordare inductivă	230
7.3.2. Metoda grounded theory.....	236
7.3.2.1. Colectarea datelor empirice	236
7.3.2.2. Analiza și compararea datelor colectate	238
7.3.2.3. Finalizarea cercetării.....	242
7.4. Analiza prin teoretizare ancorată.....	244
7.4.1. Codificarea.....	245
7.4.2. Categorizarea	246
7.4.3. Punerea în relație a categoriilor	248
7.4.4. Integrarea	251
7.4.5. Modelarea	252
7.4.6. Teoretizarea	253
7.5. Ghid de aplicare a grounded theory.....	255
7.5.1. Pregătirea cercetătorului pentru utilizarea grounded theory	255
7.5.2. Efectuarea cercetării folosind grounded theory	258
7.5.2.1. Prima reuniune.....	260
7.5.2.2. Colectarea datelor	261
7.5.2.3. Analiza și compararea datelor	262
7.5.2.4. Codificarea datelor și structurarea pe categorii	264
7.5.2.5. Redactarea notițelor	269
BIBLIOGRAFIE	269