

CUPRINS

CURSUL 1. INTRODUCERE ÎN COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL	9
1.1. Obiectivele disciplinei	11
1.2. Cercetarea în comportamentul organizațional	12
1.3. Utilitatea studierii comportamentului organizațional	14
CURSUL 2. MANAGEMENTUL ORGANIZAȚIEI	16
2.1. Definiere și trăsături comune organizațiilor	16
2.2. Clasificarea organizațiilor	16
2.3. Evoluția și funcționarea organizațiilor	19
2.3.1. Stadiile evolutive ale unei organizații	19
2.3.2. Funcționarea organizației	20
2.4. „Sănătatea” organizației	23
CURSUL 3. COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIEI	25
3.1. Identitatea organizației	25
3.1.1. Identitatea vizuală	26
3.1.2. Identitatea media	27
3.2. Valorile organizației	28
3.2.1. Spiritul de echipă	28
3.2.2. Integritatea	30
3.2.3. Angajamentul și mobilizarea	34
3.2.4. Profesionalismul	37
3.2.5. Respectul	38
3.3. Viziunea și misiunea organizației	40
3.3.1. Conceptul de viziune	41
3.3.2. Conceptul de misiune	42
3.4. Cultura organizațională	45
3.4.1. Considerații generale cu privire la cultura organizațională	45
3.4.2. Dimensiunile pereche ale culturii organizaționale	50
3.4.3. Elementele care determină cultura unei organizații sunt:	52
3.4.4. Formele de manifestare ale culturii organizaționale	54
3.4.5. Tipuri de culturi organizaționale	57
CURSUL 4. COMPORTAMENTUL MANAGERILOR ÎN ORGANIZAȚIE	59
4.1. Rolurile managerului	59
4.2. Abilitățile manageriale	62
4.3. Stiluri de conducere	64

4.3.1. Autoritatea exercitată de conducător.....	64
4.3.2. Inițierea de structură și considerație.....	66
4.3.3. Preocuparea pentru oameni și preocuparea pentru producție.....	67
4.3.4. Interesul pentru producție, pentru oameni și eficiență.....	69
4.3.5. Tipul de motivare, comunicare și cooperare.....	70
4.3.6. Stiluri comportamentale și de lucru defectuoase care determină eșecul unui manager.....	72
4.4. Valori și priorități organizaționale.....	73
4.5. Coach manager.....	75
CURSUL 5. COMPORTAMENTUL INDIVIDUAL ÎN ORGANIZAȚIE.....	79
5.1. Persoana, personalitatea și personajul.....	79
5.2. Învățarea organizațională.....	81
5.3. Carieră și dezvoltare profesională în organizație.....	86
5.3.1. Modele ale dezvoltării carierei în organizație.....	86
5.3.2. Mentoratul și dezvoltarea carierei.....	88
CURSUL 6. COMPORTAMENTUL GRUPULUI ÎN ORGANIZAȚIE.....	92
6.1. Definiție, caracteristici, clasificare.....	92
6.1.1. Etapele dezvoltării unui grup.....	93
6.1.2. Criterii de clasificare.....	94
6.2. Trăsături constructive ale grupurilor formal constituite.....	98
6.3. Influența socială a grupului în organizație.....	100
6.4. Relațiile dintre individ și grup.....	106
6.5. Dinamica grupurilor și factorii care o influențează.....	107
CURSUL 7. MOTIVAȚIA ÎN ORGANIZAȚIE.....	110
7.1. Ierarhia nevoilor.....	111
7.2. Teoria așteptărilor.....	114
7.3. Teoria consolidării.....	116
7.4. Teoria nevoilor.....	116
7.5. Strategii de influențare a comportamentului.....	118
7.5.1 Metode de influențare directă.....	118
7.5.2. Modificarea naturii mediului de lucru.....	121
CURSUL 8. STRESUL ORGANIZAȚIONAL.....	125
8.1. Conceptul general de stress.....	125
8.2. Clasificarea formelor de stres.....	128
8.3. Stresul organizațional.....	130
8.3.1. Cauze ale apariției și menținerii stresului organizațional.....	130
8.3.2. Factorii de influență a intensității stresului organizațional.....	132
8.3.3. Consecințele stresului organizațional asupra individului.....	134
8.4. Managementul stresului organizațional.....	135
8.4.1. Abordarea organizațională în managementul stresului.....	135
8.4.2 Abordarea individuală în managementul stresului.....	136
8.5. Coping-ul.....	137

CURSUL 9. PUTEREA ÎN ORGANIZAȚIE.....	141
9.1. Influență, putere, autoritate.....	141
9.2. Nevoia de putere.....	143
9.3. Surse ale puterii în organizație.....	144
9.4. Strategii de obținere a puterii în organizație.....	149
CURSUL 10. CONFLICTUL ORGANIZAȚIONAL.....	152
10.1. Definirea și tipurile majore de conflict.....	152
10.2. Cauze ale conflictului organizațional.....	153
10.3. Consecințele conflictelor disfuncționale.....	157
10.4. Managementul conflictului organizațional.....	159
10.4.1. Organizarea mediului competițional.....	159
10.4.2. Controlul conflictului.....	161
10.4.3. Conflictul și adaptarea organizațională.....	163
BIBLIOGRAFIE.....	166