

CUPRINS

CUNOAȘTERE ȘI CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ	9
Preliminarii privind cultura organizațională	9
Stadiul cunoașterii în domeniul culturii organizaționale pe plan internațional și național	12
Capitolul 1 - CONSIDERAȚII PRIVIND CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ.....	15
1.1. Conceptul de cultură organizațională	15
1.2. Factorii determinanți ai culturii organizaționale.....	20
1.3. Niveluri ale culturii organizaționale	30
1.4. Elemente componente ale culturii organizaționale.....	34
Capitolul 2 - METODE ȘI MODELE DE CERCETARE A CULTURII ORGANIZAȚIONALE.....	49
2.1 Abordări teoretice ale analizei culturii organizaționale.....	49
2.2 Metode de cercetare utilizate în analiza culturii organizaționale	52
2.2.1. Tipuri de cercetări.....	53
2.2.2. Metode calitative ale analizei culturale	55
2.2.3. Avantajele și limitele metodelor calitative în studierea contextului cultural organizațional.....	55
2.3. Elemente de specialitate în evaluarea culturii organizaționale.....	57
2.4. Modele de chestionare de evaluare a climatului/culturii organizaționale.....	60
Capitolul 3 - CULTURA MANAGERIALĂ ȘI CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ	73
3.1. Cultura managerială - definiție, conținut.....	73
3.2. Leadership-ul și organizațiile multiculturale	83

3.3. Funcțiile culturii manageriale.....	84
3.4. Cultura managerială și performanța organizațională.....	88
3.5. Locul și efectele culturii manageriale asupra culturii organizaționale	92
3.6. Leadership-ul cultural și influențele sale asupra culturii organizaționale	94
Capitolul 4 - MODELAREA CULTURII ORGANIZAȚIONALE	107
4.1. Procesul de transformare a culturii organizaționale	107
4.2. Modelul de schimbare Lewin	118
4.3. Modelul Schein de schimbare a culturii organizaționale.....	122
4.4. Modelul Kuczarski de schimbare a valorilor organizației.....	125
Capitolul 5 - ANALIZA SCHIMBĂRII CULTURII ORGANIZAȚIONALE ÎN ORGANIZAȚII.....	129
5.1. Necesitatea schimbării culturii organizaționale.....	129
5.2. Aria de cercetare.....	131
5.3. Cadrul epistemologic.....	131
5.4. Cadrul metodologic	132
5.4.1. Obiectivele cercetării	133
5.4.2. Ipotezele și metodele cercetării	134
5.4.3. Descrierea organizațiilor cercetate.....	135
5.5. Prelucrarea statistică descriptivă a datelor cantitative ale cercetării	145
5.6. Analiza statistică inferențială, de corelație și regresie statistică.....	166
Capitolul 6 - ARMONIZAREA CULTURII ORGANIZAȚIONALE CU FLEXIBILITATE ORGANIZAȚIONALĂ	203
6.1. Interpretarea cercetării.....	204
6.2. Model de armonizare a culturii organizaționale cu flexibilitatea și eficiența în organizații.....	205
BIBLIOGRAFIE	217
ANEXE	225