

Cuprins

Prefață Adrian Cioroianu, istoricul	7
Capitolul 1 – Vânzări <i>Business</i> . Începuturi	11
Capitolul 2 – Sunt vânzător, vând.....	29
Capitolul 3 – Procesul de vânzare/cumpărare	51
Capitolul 4 – Prospectarea	67
Capitolul 5 – Calificarea oportunităților	79
Capitolul 6 – Ofertarea	87
Capitolul 7 – Negocierea pentru succes	95
Capitolul 8 – Închiderea oportunităților.....	109
Capitolul 9 – <i>Follow up</i>	117
Capitolul 10 – Punct și de la capăt	125
Capitolul 11 – <i>Business Etiquette</i>	161
Capitolul 12 – Vânzări <i>business</i> . Conversații cruciale.....	171
Postfață Eusebiu Burcaș	223