

## CUPRINS

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CUVÂNT ÎNAINTE .....</b>                                                   | <b>7</b>  |
| <b>CAPITOLUL 1. MODELE ȘI TEORII ALE CONDUCERII .....</b>                     | <b>11</b> |
| 1.1. Modelul tranzacțional (al schimbului social) .....                       | 13        |
| 1.1.1. Teoria conducerii tranzacționale .....                                 | 13        |
| 1.1.2. Teoriile influenței mutuale .....                                      | 14        |
| 1.2. Modelul interacțional integrativ .....                                   | 16        |
| 1.2.1. Teoria conducerii charismatice .....                                   | 16        |
| 1.2.2. Teoria liderului transformațional vs tranzacțional .....               | 17        |
| <b>CAPITOLUL 2. STUDIUL COMPORTAMENTAL AL CONDUCERII ȘI PERFORMANȚA .....</b> | <b>26</b> |
| 2.1. Modelul comportamental .....                                             | 26        |
| 2.1.1. Cercetările efectuate la Universitatea Statului Ohio .....             | 27        |
| 2.1.2. Cercetările efectuate de University of Michigan .....                  | 30        |
| 2.2. Tipul de conducere și performanța .....                                  | 31        |
| 2.2.1. Criterii de evaluare a performanței .....                              | 31        |
| 2.2.2. Satisfacția - indice al performanței .....                             | 32        |
| 2.2.3. Productivitatea – indice al performanței .....                         | 32        |
| <b>CAPITOLUL 3. STIL DE CONDUCERE ȘI COMPORTAMENT MANAGERIAL .....</b>        | <b>34</b> |
| 3.1. Tipologii ale sistemului de conducere .....                              | 34        |
| 3.1.1. Tipologiile unidimensionale .....                                      | 35        |
| 3.1.2. Tipologiile bidimensionale .....                                       | 37        |
| 3.2. Factorii determinanți ai stilurilor de conducere .....                   | 41        |
| 3.3. Efectele practicării stilurilor de conducere .....                       | 42        |
| <b>CAPITOLUL 4. TEORIA LIDERULUI TRANSFORMAȚIONAL .....</b>                   | <b>44</b> |
| 4.1. Conducerea și schimbarea organizațională .....                           | 44        |
| 4.2. Prezentarea teoriei liderului transformațional .....                     | 46        |
| 4.3. Componentele conducerii transformaționale vs tranzacționale .....        | 48        |
| 4.3.1. Componentele conducerii transformaționale .....                        | 48        |
| 4.3.2. Componentele conducerii tranzacționale .....                           | 49        |
| 4.3.3. Tipul de conducere transformațional și performanța .....               | 51        |

|                                                                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>CAPITOLUL 5. PERCEPȚIE ȘI STEREOTIPUR DE GEN – ROL<br/>ÎN PROCESUL DE MANAGEMENT .....</b>                            | <b>53</b> |
| 5.1. Considerații privind stereotipurile de gen – rol și cariera .....                                                   | 53        |
| 5.2. Perspective teoretice privind problematica femeilor în pozițiile de<br>conducere în comparație cu bărbații.....     | 55        |
| 5.2.1. Diferențe de gen fundamentale și diferențe de socializare .....                                                   | 56        |
| 5.2.2. Perspectiva situațională.....                                                                                     | 58        |
| 5.2.3. Influența diferențelor de gen asupra stilurilor de conducere.....                                                 | 62        |
| <b>CAPITOLUL 6. STUDIUL COMPARATIV AL IMPACTULUI<br/>STILULUI DE CONDUCERE ASUPRA PERFORMANȚEI<br/>ANGAJAȚILOR .....</b> | <b>66</b> |
| 6.1. Obiectivul cercetării .....                                                                                         | 66        |
| 6.2. Ipotezele cercetării.....                                                                                           | 66        |
| 6.3. Participanți la studiu .....                                                                                        | 67        |
| 6.4. Instrumente folosite .....                                                                                          | 68        |
| 6.5. Design experimental.....                                                                                            | 68        |
| 6.6. Procedura de lucru .....                                                                                            | 69        |
| 6.7. Rezultatele investigațiilor .....                                                                                   | 71        |
| 6.8. Interpretarea rezultatelor .....                                                                                    | 76        |
| <b>CAPITOLUL 7. CONCLUZIILE STUDIULUI ȘI VALIDITATEA LUI.</b>                                                            | <b>80</b> |
| <b>BIBLIOGRAFIE.....</b>                                                                                                 | <b>82</b> |