

CUI SE ADRESEAZĂ? .....	5
DICȚIONAR DE TERMENI .....	7
CAPITOLUL 1. CONCEPTE DE BAZĂ ALE TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI (IT) .....	9
1.1. Concepte generale .....	9
1.1.1. Hardware, Software, IT .....	9
1.1.2. Tipuri de calculatoare .....	9
1.1.3. Părțile principale ale PC-ului (computerului personal) .....	13
1.1.4. Performanțele calculatorului .....	14
1.2. Hardware .....	15
1.2.1. Unitatea centrală de procesare (CPU – Central Processing Unit) .....	15
1.2.2. Memoria .....	16
1.2.3. Dispozitive de intrare (Input Devices) .....	19
1.2.4. Dispozitive de ieșire (Output Devices) .....	21
1.2.5. Dispozitive de intrare/ieșire (Input/Output Devices) .....	24
1.2.6. Dispozitive de stocare a informației .....	25
1.3. Software .....	27
1.3.1. Tipuri de software .....	27
1.3.2. Operarea cu sisteme software .....	28
1.3.3. Aplicații software .....	29
1.3.4. GUI – Graphical User Interface (Interfața Grafică cu Utilizatorul) .....	30
1.3.5. Dezvoltarea sistemelor .....	31
1.4. Rețele de informații .....	32
1.4.1. LAN și WAN .....	32
1.4.2. Intranet, Extranet .....	34
1.4.3. Internet .....	34
1.4.4. Rețeaua telefonică și calculatoarele .....	35
1.5. Calculatoarele în activitatea zilnică .....	37
1.5.1. Calculatoarele la locul de muncă .....	37
1.5.2. Lumea electronică .....	40
1.6. Sănătatea și siguranța; mediul înconjurător .....	42
1.6.1. Ergonomia .....	42
1.6.2. Aspecte legate de sănătate .....	43
1.6.3. Precauții .....	44
1.6.4. Mediul de lucru .....	44
1.7. Securitate .....	45
1.7.1. Securitatea informației .....	45

1.7.2. Virușii informatici.....	46
1.8. Copyright și legislație .....	47
1.8.1. Copyright .....	47
1.8.2. Legislația privind dreptul de copyright .....	48
1.9. Teste de verificare a cunoștințelor .....	49
CAPITOLUL 2. UTILIZAREA COMPUTERULUI ȘI ORGANIZAREA FIȘIERELOR .....	55
2.1. Mediul de lucru al calculatorului.....	55
2.1.1. Primii pași cu computerul .....	55
2.1.3. Editare de text .....	59
2.2. Desktop-ul.....	61
2.2.1. Lucrul cu pictogramele (icon-uri).....	61
2.2.2. Lucrul cu ferestrele.....	63
2.3. Organizarea fișierelor.....	65
2.3.1. Concepte.....	65
2.3.2. Directoare / foldere .....	66
2.3.3. Lucrul cu fișierele .....	68
2.3.4. Duplicare/mutare .....	71
2.3.5. Ștergerea, recuperarea .....	74
2.3.6. Căutare .....	75
2.3.7. Arhivarea fișierelor .....	75
2.4. Viruși .....	77
2.4.1. Concepte.....	77
2.4.2. Protejare împotriva virușilor.....	77
2.5. Tipărirea .....	78
2.5.1. Program de instalare (setup) .....	78
2.5.2. Printarea efectivă a unui document .....	78
2.6. Teste de verificare a cunoștințelor .....	80
CAPITOLUL 3. PROCESARE DE TEXT .....	85
3.1. Utilizarea aplicației Microsoft Word .....	85
3.1.1. Primii pași în procesarea textelor .....	85
3.1.2. Ajustarea setărilor .....	86
3.2. Crearea unui document .....	88
3.2.1. Introducerea textului.....	88
3.2.2. Selectarea și editarea informațiilor .....	90
3.3. Formatarea.....	94
3.3.2. Formatarea paragrafelor .....	99
3.4. Obiecte .....	106
3.4.1. Crearea tabelelor .....	106
3.4.2. Formatarea tabelelor.....	108
3.4.3. Obiecte grafice.....	109
3.5. Îmbinare corespondență (Mail Merge).....	112
3.5.1. Pregătirea documentelor.....	113
3.5.2. Realizare îmbinare corespondență.....	117
3.6. Pregătirea imprimării .....	120
3.6.1. Setări de bază.....	120

3.6.2. Verificare și printare .....	122
3.7. Teste de verificare a cunoștințelor .....	123
<b>CAPITOLUL 4. INFORMAȚIE ȘI COMUNICARE.....</b>	<b>127</b>
A. Informație .....	127
4.1. Internetul .....	127
4.1.1. Concepte.....	127
4.1.2. Securitate.....	131
4.2. Utilizarea unui browser Web .....	133
4.2.1. Primii pași cu un browser Web .....	133
4.2.2. Modificarea setărilor .....	134
4.2.3. Navigarea pe Internet.....	135
B. Comunicare.....	136
4.3. Poșta electronică.....	136
4.3.1. Concepte.....	136
4.3.2. Utilizarea unei aplicații de poștă electronică .....	138
4.4. Forumuri / grupuri de discuții .....	139
4.5. Mesageria instant .....	140
4.6. Rețelele de socializare.....	140
4.7. Teste de verificare a cunoștințelor .....	141
Verificare electronică a identității pentru mesajele e-mail .....	143
<b>ANEXĂ .....</b>	<b>144</b>
<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>149</b>