

CUPRINS

Capitolul 1. Necesitatea dezvoltării și schimbării organizației.....	7
Capitolul 2. Conceptul de management al schimbării organizaționale	29
Capitolul 3. Metodologia schimbării organizaționale	52
Capitolul 4. Diagnosticarea organizației.....	76
Capitolul 5. Analiza mediului extern al organizației	108
Capitolul 6. Elaborarea strategiei organizației.....	135
Capitolul 7. Reproiectarea structurii organizatorice	198
Capitolul 8. Perfecționarea sistemului informațional	236
Capitolul 9. Îmbunătățirea proceselor decizionale	272
Capitolul 10. Adaptarea motivării la particularitățile personalului	328
Capitolul 11. Întărirea culturii organizaționale.....	346
Capitolul 12. Aplicarea unor sisteme, metode și tehnici de management	365