
Cuprins

Introducere	IX
Capitolul I. DEFINIREA CADRULUI CONCEPTUAL AL CERCETĂRII	1
1.1 Principiile NLP	1
1.2 Delimitări conceptuale privind instrumentarul NLP	6
1.3 Metodologia cercetării utilizată în cadrul lucrării	24
1.3.1 Scopul și obiectivele cercetării	27
1.3.2 Ipotezele cercetării	28
1.3.3 Stabilirea planului de cercetare	28
1.3.4 Etapele cercetării	30
Capitolul II. METODELE ȘI TEHNICILE NLP APLICABILE ÎN CADRUL MANAGEMENTULUI FIRMEI	44
2.1 Metodele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei	44
2.2 Tehnicile NLP aplicabile în cadrul managementului firmei	71
2.3 Instrumentele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei	81
2.4 Procedeele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei	91
2.5 Modelele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei	96
Capitolul III. CERCETĂRI EXPERIMENTALE PRIVIND FOLOSIREA INSTRUMENTARULUI NLP ÎN MANAGEMENTULUI FIRMEI	112
3.1 Folosirea metodelor NLP	112
3.2 Utilizarea tehnicilor NLP	124
3.3 Aplicarea instrumentelor NLP	133
3.4 Întrebuițarea procedeelelor NLP	142
3.5 Administrarea modelelor NLP	146
3.6 Analiza rezultatelor folosirii instrumentarului NLP în managementul firmei	191

Capitolul IV. ELABORAREA UNUI NOU MODEL NLP INTEGRATOR DE TIP TRSSB	234
4.1 Elaborarea unui nou model NLP de tip TRSSB.....	234
4.2 Conținutul teoretic al modelului TRSSB	236
4.3 Principiile de funcționare ale modelului TRSSB	238
4.4 Caracteristicile modelului TRSSB.....	239
4.5 Testarea modelului TRSSB.....	244
4.6 Aplicarea modelului TRSSB pe diferite funcții ale managementului.....	258
4.6.1 Utilizarea modelului TRSSB în planificarea firmei	258
4.6.2 Folosirea modelului TRSSB în organizarea companiei	263
4.6.3 Gestionarea modelului TRSSB în antrenarea societății	267
4.6.4 Aplicarea modelului TRSSB în controlul întreprinderii	270
4.7 Analiza rezultatelor folosirii modelului TRSSB în diferite funcții ale firmei.....	271
4.8 Estimări privind funcționalitatea modelului TRSSB în managementul firmei.....	278
CONCLUZII	286
BIBLIOGRAFIE	311
ANEXE	318
Anexa 1. Analiza chestionarului privind folosirea instrumentarului NLP în cadrul firmei	318
Anexa 2. Asocieri între Modelul BAGEL și principalele sisteme reprezentative	334
Anexa 3. Chestionarul Modelului TRSSB.....	335
Anexa 4. Analiza chestionarului privind folosirea Modelului TRSSB în managementul firmei.....	339
Anexa 5. Chestionar privind identificarea instrumentarului NLP utilizat de către o persoană din cadrul unei firme.....	353
Anexa 6. Nivelul mediu de utilizare al instrumentarului NLP din firmele supuse cercetării.....	362
Anexa 7. Prognoză privind nivelul mediu de utilizare al instrumentarului NLP în cadrul firmelor supuse cercetării	363
Anexa 8. Chestionar pentru identificarea sistemului senzorial principal al unei persoane	365
Anexa 9. Chestionar pentru identificarea tiparelor și a filtrelor metaprogramelor unei persoane.....	370

Anexa 10. Analiza chestionarului privind identificarea sistemului senzorial al persoanelor în cadrul unităților cercetate	376
Anexa 11. Analiza chestionarului privind identificarea tiparelor și a metaprogramelor al persoanelor în cadrul unităților supuse cercetării.....	387
Anexa 12. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul SPIT	400
Anexa 13. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul SCDA	403
Anexa 14. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul RCM	407
Anexa 15. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul DJS.....	410
Anexa 16. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul STIMAS	413
Anexa 17. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul DJS.....	416
Anexa 18. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul SPIT	417
Anexa 19. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul RCM	418
Anexa 20. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul SCDA	419
Anexa 21. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul STIMAS	420
Anexa 22. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în DJS	421
Anexa 23. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în SCAD	422
Anexa 24. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în RCM.....	423
Anexa 25. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în SPIT	424
Anexa 26. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în STIMAS.....	425
Anexa 27. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în SPIT.....	426
Anexa 28. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în RCM.....	427
Anexa 29. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în SCAD.....	428

Anexa 30. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în DJS	429
Anexa 31. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în STIMAS.....	430
Anexa 32. Elemente de limbaj auditiv	431
Anexa 33. Elemente de limbaj vizual	432
Anexa 34. Elemente de limbaj chinestezic	433
Anexa 35. Tipuri de declanșatori motivaționali	434
Anexa 36. Tipuri de operatori specializați.....	435