

CUPRINS

Cuvânt înainte 9

Logistica mărfurilor 11

Definirea logisticii mărfurilor 12

Natura activității logistice 12

Misiunea logisticii mărfurilor 15

Sistemele logistice 16

Conceptul de sistem logistic 16

Lanțul de aprovizionare-livrare 18

Sistemul logistic al firmei 22

Logistica integrată 25

Costul logistic total 26

Canalul logistic total 27

Activitățile logistice și costurile specifice 29

Activitățile de bază ale logisticii mărfurilor 30

Managementul prelucrării comenzilor 30

Managementul achiziției 31

Managementul transportului 32

Managementul stocării și al depozitării 32

Managementul bunurilor și materialelor 32

Managementul ambalării 33
Managementul servirii clienților 34
Managementul informațiilor 36

Mixul logistic 36

Gruparea activităților 37
Factori de influență ai grupării activităților 38
Costurile în structura mixului logistic 39

Costurile logistice 40

Costurile servirii clienților (vanzărilor) 41
Costul transportului 42
Costurile depozitării 43
Costurile prelucrării comenzilor 44
Costurile bunurilor și materialelor 44
Costurile stocării 46

Abordarea strategică a costurilor logistice 47

Strategia logistică 48
Deciziile logistice 49

Managementul achiziției 50

Conceptul de achiziție 50

Conținutul managementului achiziției 52

Obiectivele managementului achiziției 52
Contribuția managementului achiziției la profit 53

Strategia de achiziție 54

Elaborarea strategiei privind sursele de achiziție 55

Stabilirea relațiilor cu furnizorii 58

Identificarea, evaluarea și selecția furnizorilor 59

Stabilirea variantelor de achiziție 61

Managementul stocării și al depozitarii 64

Rolul stocurilor în sistemul logistic 66

Rolul și funcțiile depozitelor în sistemul logistic 69

Rolul depozitelor 69

Funcțiile depozitelor 70

Tipologia stocurilor 72

Stocul ciclic 72

Stocul în tranzit 73

Stocul de siguranță 73

Stocul speculativ 74

Stocurile nevandabile 75

Stocul mediu 75

Tipologia depozitelor 76

Depozitele private 77

Depozitele publice 77

Depozitele contractuale 80

Selecția tipului de depozit 80

Amplasarea depozitelor și aranjarea produselor în depozit 82

- Amplasarea depozitelor 83
- Variante strategice de depozitare 84
- Aranjarea produselor în depozite 85

Distribuția mărfurilor 87

Definirea distribuției mărfurilor 88

- Natura activității de distribuție a mărfurilor 88
- Funcțiile distribuției mărfurilor 89
- Tendențe în relația dintre producție și distribuție 92

Distribuția comercială a bunurilor 96

- Sisteme de distribuție comercială a bunurilor 97
- Principalele categorii de distribuitori comerciali 98
- Modalități de organizare a distribuitorilor cu amănuntul 103
- Funcțiile distribuției comerciale 105

Distribuția în structura canalelor logistice 108

- Logistica prin terți (3PL) 108
- Managementul aprovizionării la vânzător (VMR) 109
- Sisteme de planificare a producției 110

Referințe bibliografice 112

Bibliografie 114