

CUPRINS

CAPITOLUL 1

IMPACTUL TEHNOLOGIEI INFORMAȚIEI ASUPRA

ORGANIZAȚIEI7

1.1. Orientarea informațională, condiție esențială a performanței în afaceri.....7

1.2. Aplicarea modelului orientării informaționale.....10

1.3. Măsurarea capabilităților informaționale.....13

1.4. Construirea capabilităților informaționale.....16

CAPITOLUL 2

MANAGEMENTUL INFORMAȚIILOR.....26

2.1. Practici de management informațional.....26

2.2. Dimensiunile procesului de management informațional.....29

2.3. Principiile practicilor de management informațional.....32

CAPITOLUL 3

ROLUL SISTEMELOR INFORMATICE ÎN ECONOMIE36

3.1. Noțiuni generale.....36

3.2 Managementul sistemelor informatice la nivel global.....39

3.3 Modelarea sistemelor informatice pentru management.....41

CAPITOLUL 4

TIPURI ȘI CATEGORII DE SISTEME INFORMATICE.....47

4.1 Sisteme informatice pentru nivelul executiv.....53

4.2. Sisteme expert.....54

4.3 Sisteme informatice de marketing.....59

4.4. Sisteme informaționale pentru management.....62

CAPITOLUL 5

METODOLOGII DE REALIZARE A SISTEMELOR INFORMATICE ÎN

TURISM69

5.1. Conținutul metodologiilor de realizare a sistemelor informatice.....69

5.2. Etapele de realizare a sistemelor informatice.....71

5.3. Fluxul parcurgerii etapelor de realizare a sistemelor informatice.....75

5.4. Metode și tehnici de realizare a sistemelor informatice.....76

5.5. Managementul activităților de realizare a sistemelor informatice.....81

CAPITOLUL 6

STUDIUL ȘI ANALIZA SISTEMULUI EXISTENT

DIN CADUL UNEI FIRME DE TURISM83

6.1. Studiul sistemului informațional existent.....83

6.2. Analiza sistemului existent.....84

6.3. Tehnici utilizate în studiul,	85
analiza și reprezentarea sistemelor informaționale	85
6.4. Definirea direcțiilor de perfecționare a actualului sistem	94
CAPITOLUL 7	
CONCEPEREA SISTEMELOR INFORMATICE	96
7.1. Activități și cerințe în proiectarea de ansamblu	96
a sistemelor informatice	96
7.2. Definirea obiectivelor sistemului informatic	97
și determinarea ariei de cuprindere a acestuia	97
7.3. Structurarea sistemului informatic	98
7.4. Definirea ieșirilor, intrărilor și a colecțiilor de date	99
7.5. Alegerea tipurilor de modele globale matematice	103
7.6. Alegerea tehnologiei de prelucrare și estimarea necesarului de resurse	105
7.7. Planificarea realizării sistemului informatic	108
CAPITOLUL 8	
PROIECTAREA DETALIATĂ A SISTEMELOR INFORMATICE	110
8.1. Detalierea funcțiilor și a structurii funcționale	110
a subsistemelor, aplicațiilor informatice	110
8.2. Proiectarea situațiilor cu rezultate finale	111
8.3. Proiectarea codurilor	114
8.3.1. Clasificarea codurilor	116
8.3.2. Metode de codificare	119
8.3.3. Extensii de cod	122
8.3.4. Validarea codurilor	123
8.4. Proiectarea intrărilor în sistemele informatice	125
8.5. Proiectarea fișierelor	128
8.5.1. Proiectarea logică de detaliu	128
8.5.2. Proiectarea fizică de detaliu	135
8.6. Proiectarea bazelor de date	140
8.6.1. Proiectarea structurii conceptuale a bazelor de date	140
8.6.2. Proiectarea structurii logice a bazei de date	159
8.6.3. Proiectarea structurii fizice a bazei de date	159
8.6.4. Alegerea sistemului de gestiune a bazei de date	159
8.7. Proiectarea tehnologiei de prelucrare a datelor în sistemele informatice	161
8.7.1. Caracteristicile tehnologiei de prelucrare automată a datelor	161
8.7.2. Operații tehnologice în prelucrarea automată a datelor	162
8.7.3. Proiectarea proceselor și fluxurilor tehnologice	164
CAPITOLUL 9	
IMPLEMENTAREA, EXPLOATAREA, ÎNTREȚINEREA ȘI	
DEZVOLTAREA SISTEMELOR INFORMATICE	166
9.1. Principalele grupe de activități	166
privind implementarea unui sistem informatic	166

9.1.1. Asigurarea condițiilor de punere în funcțiune a sistemului proiectat	169
9.1.2. Executarea procedurilor de conversie	171
9.1.3. Punerea în funcțiune a procedurilor manuale și automatizate	171
9.1.4. Verificarea performanțelor sistemului informatic proiectat	175
9.1.5. Definitivarea documentației sistemului proiectat	175
9.1.6. Recepționarea sistemului proiectat	176
9.2. Exploatarea și întreținerea sistemelor informatice	176
9.3. Tehnici și metode de studiu a dezvoltării sistemului informatic	180
9.3.1. Tehnica analizei valorii	180
9.3.2. Metode de determinare a tendințelor activităților economice	180
9.3.3. Metoda scenariilor	181
CAPITOLUL 10	
EFICIENȚA ECONOMICĂ A SISTEMELOR INFORMATICE	183
10.1. Indicatori de eficiență economică	183
a sistemelor informatice utilizate în turismul intern și internațional	183
10.2. Căi și mijloace de creștere a eficienței economice	190
a sistemelor informatice în turism	190
CAPITOLUL 11	
SISTEME INFORMATICE ÎN ACTIVITĂȚI DE TURISM ȘI	
SERVICII	192
11.1. Sisteme informatice inteligente utilizate în căutarea informațiilor și planificarea călătoriilor	204
11.2. Managementul strategic al activităților turistice	205
cu ajutorul sistemelor informatice	205
11.3. Sistemul de management Micros-Fidelio	208
11.4 Utilizarea Centrului de Informare Turistică pentru realizarea de strategii generice și strategice de avantaj competitiv	216
CAPITOLUL 12	
STUDII DE CAZ	232
1.2 Analiza critică și direcții de perfecționare	274
1.2.1 Analiza sistemului actual și indentificarea neajunsurilor	274
1.2.2 Direcții de perfecționare	274
2. Proiectarea de ansamblu a sistemului informatic	275
2.1 Obiectivele sistemului informatic	275
2.2 Definirea situațiilor finale	275
2.3 Modelarea datelor și modelarea prelucrărilor	276
2.4 Diagrama Entitate-Asociere	277
2.5 Stabilirea colecțiilor de date	278
3. Proiectarea de detaliu a noului sistem informatic	278
3.1 Definirea aplicației informatice	278
3.2 Proiectarea logică și fizică a ieșirilor	278

3.2.1 Lista rapoartelor de ieșire.....	278
3.2.2 Macheta documentelor de ieșire	279
3.3 Proiectarea logică și fizică a intrărilor	281
3.3.1 Lista videoformatelor.....	281
3.3.2 Macheta videoformatelor	282
3.4 Fișa cu structura codurilor	291
3.5 Concordanța intrări-ieșiri	293
3.6 Proiectarea logică și fizică a bazei de date.....	293
3.7 Schema de sistem a aplicației	295
3.8 Proiectarea ecranului aplicației	296
3.9 Schema de flux informațional a noului sistem.....	297
3.10 Eficiența economică a noului sistem.....	297
4. Prezentarea produsului software, implementarea și exploatarea aplicației ..	298
4.1 Considerații generale	298
4.2 Descrierea funcțiilor aplicației	298
4.3 Implementarea aplicației	312
5. Eficiența și utilitatea sistemului informatic	312
PROBLEME PROPUSE	318
BIBLIOGRAFIE.....	319